

Certificamos que

## EMERSON CARLOS VIDA DE MACEDO



participou como ALUNO(A) do **CURSO DE EXTENSÃO ATENDENDO O CONSUMIDOR CONSCIENTE**, promovido pelo(a) Escola de Negócios, com duração de 10:00 horas-aula e registrado sob nº229355-274-1.

Porto Alegre, 29 de dezembro de 2025.

**Adriana Justin Cerveira Kampff**  
Pró-Reitora de Graduação e Educação Continuada

Para confirmar a autenticidade deste Certificado acesse  
[educon.pucrs.br/validarcertificado](http://educon.pucrs.br/validarcertificado) e digite o código:  
229355-274-1.



CONTEÚDO PROGRAMÁTICO:

- Decisão do consumidor
- Envolvimento
- Consumidores e ética
- Experiência do Usuário
- Pirâmide de UX
- Certificações

- Exemplo Eco-Score
- Novos comportamentos
- Orientação para Marketing
- Dissonância Cognitiva
- Influências sociais
- Tangibilidade

**Ministrantes:** Cláudio Hoffmann Sampaio e Keyvan Macedo